

个人在线问诊医疗保险服务手册

一、服务内容概述

被保险人在等待期结束后如有健康方面的需求，可为被保险人提供免费的全科医生7*24小时线上图文问诊服务。经指定互联网医院具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》以及具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》的医生诊疗后，被确诊罹患《个人在线问诊医疗保险条款》约定特定疾病清单中的一种或多种，对于该医生开具的处方中包含的用于治疗特定疾病且在指定药品清单中的药品，在指定互联网药店购药时提供在线理赔，并联合指定互联网药品服务商，对于指定药品清单内的药品，提供送药到家服务。

二、药品费用赔付标准

保障方案		
年龄	30天-65岁	
保险期间	1年	
等待期	30天	
保障范围	常见疾病和药品（详见疾病清单和药品清单）	
常用病在线问诊购药	保险金额	20000元
	累计赔付次数	每月1次，全年最高12次
	单次限额	200元
	报销比例	80%

	免赔额	0
	赔付标准	指定互联网医院问诊后购药
增值服务	问诊形式和次数	常见病图文问诊后开药，不限次
	药品配送费	B2C邮寄，运费自付，最快隔日达
备注		客户需遵医嘱用药，不能在无相应症状的情况下指定用药

三、服务流程

- 1、关注芊芝林公众号并进入公众号首页
- 2、点击药品商城
- 3、选择所需购买药品，点击开方结算
- 4、进入问诊流程，如实填写疾病信息
- 5、处方开具完成，完善收货地址
- 6、付款结算
- 7、完成在线问诊医疗保险

四、服务时效

在线问诊服务由全科医生7*24小时线上图文问诊。

全科医生10分钟内回复，平均回复时间为3分钟，图文咨询结束后关闭。

五、药品配送

客户完成在线购药后，为客户提供药品快递配送服务，配送费需由客户自行承担。

药品通常 1~3 天到达，当天 17:00 前的订单，当日发出；17:00 后的订单次日 12 点前发出。如遇特殊情况（如国家法定节假日、极端天气、快递高峰等），配送时效可能会延长。

六、注意事项

1. 如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息、客户投诉等，请联系保险公司客服热线 400-955-6789。

2. 若保险人在后续理赔调查过程中发现被保险人存在未如实告知的情形，保险人可依法解除保险合同，对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任；

3. 本保险合同的在线问诊药品费用保险金仅限被保险人使用；

4. 本保险合同保险人承担赔偿责任保险金责任的药品费用仅限由指定互联网医院医生在线开具电子处方并在指定互联网药店购药的药品费用。未经互联网医院医生在线开具电子处方购药的，或未在指定互联网药店购药的，所诊断疾病和所开具的药品不在疾病和药品清单范围内的，保险人均不承担保险责任；

5. 若被保险人未支付需个人自付的药品费用，指定互联网药店将不配送相关药品；

6. 根据药品相关法规，除药品质量原因外，药品一经售出，不得退换；

7. 药品配送验收规范配送服务：委托具备资质的第三方物流配送，送达后将通过订单预留电话通知签收。验收要求：签收时应当场检查，外包装完整性（无破损/浸湿/拆封痕迹），药品数量与订单一致，药品外观无异常（变色、变形等），药品有效期。问题处理：发现质量问题应：当场拍照/视频取证，保留问题药品及包装材料，立即致电客服热线 400-699-8620 进行处理。验收时效：签收后 24 小时内需完成，平台订单确认操作，药品信息复核（批号/效期等），逾期未操作视为验收合格；

8. 收件地址变更：若在订单配送途中，需要更换收件地址，请及时联系本平台客服进行处理。由于变更地址所产生的物流费用，将由您自行承担。请您在联系客服时，提供准确的新的收件地址、联系方式以及订单相关信息，以便客服人员能够及时为您处理地址变更事宜，确保药品能够顺利送达。

七、疾病清单

序号	科室	疾病
1	儿科	蛔虫病
2	儿科	急性肠系膜淋巴结炎
3	儿科	急性肠炎
4	儿科	急性喉炎
5	儿科	急性化脓性扁桃体炎
6	儿科	急性腮腺炎

7	儿科	急性胃肠炎
8	儿科	急性胃炎
9	儿科	急性咽炎
10	儿科	急性支气管炎
11	儿科	口腔黏膜溃疡
12	儿科	皮炎
13	儿科	贫血
14	儿科	脐炎
15	儿科	食欲缺乏
16	儿科	手足口病
17	儿科	水痘
18	儿科	脱水
19	儿科	消化不良
20	儿科	幼儿腹泻
21	儿科	支气管肺炎
22	耳鼻喉科	病毒性咽炎
23	耳鼻喉科	急性鼻窦炎
24	耳鼻喉科	急性鼓膜炎
25	耳鼻喉科	急性咽喉炎
26	耳鼻喉科	外耳道炎

27	耳鼻喉科	中耳炎
28	妇产科	滴虫性阴道炎
29	妇产科	老年性阴道炎
30	妇产科	念珠菌性阴道炎
31	妇产科	细菌性阴道炎
32	妇科	女性盆腔炎
33	呼吸内科	扁桃体炎
34	呼吸内科	病毒性感冒
35	呼吸内科	肺炎支原体性肺炎
36	呼吸内科	急性气管支气管炎
37	呼吸内科	急性上呼吸道感染
38	呼吸内科	流行性感冒
39	呼吸内科	疱疹性咽峡炎
40	呼吸内科	胃肠型感冒
41	呼吸内科	咽结膜热
42	呼吸内科	已知病毒的流感性喉炎
43	口腔科	化脓性牙龈炎
44	口腔科	急性根尖周炎
45	口腔科	急性冠周炎
46	口腔科	急性牙周炎

47	口腔科	口腔炎
48	泌尿科	膀胱炎
49	泌尿科	前列腺炎
50	皮肤科	擦烂红斑
51	皮肤科	唇炎
52	皮肤科	带状疱疹不伴有并发症
53	皮肤科	带状疱疹伴有其他并发症
54	皮肤科	带状疱疹后神经痛
55	皮肤科	单纯疱疹
56	皮肤科	痱子
57	皮肤科	急性荨麻疹
58	皮肤科	疖肿病
59	皮肤科	疥疮
60	皮肤科	口角炎
61	皮肤科	毛囊炎
62	皮肤科	脓疱疮
63	皮肤科	浅表冻伤
64	皮肤科	丘疹性荨麻疹
65	皮肤科	躯干皮肤感染
66	皮肤科	躯干浅表昆虫咬伤

67	皮肤科	日晒伤
68	皮肤科	上肢皮肤感染
69	皮肤科	身体浅表水疱
70	皮肤科	虱病
71	皮肤科	湿疹
72	皮肤科	头面颈部皮肤感染
73	皮肤科	下肢皮肤感染
74	皮肤科	阴虱病
75	皮肤科	足皮肤感染
76	外科	骶部关节扭伤
77	外科	多处扭伤
78	外科	腹部软组织损伤
79	外科	骨盆软组织损伤
80	外科	踝关节损伤
81	外科	肩关节扭伤
82	外科	筋膜炎
83	外科	颈部扭伤
84	外科	髋关节扭伤
85	外科	髋周软组织损伤
86	外科	肋骨软骨炎

87	外科	面部软组织挫伤
88	外科	皮肤挫伤
89	外科	躯干关节扭伤
90	外科	身体浅表擦伤
91	外科	手关节扭伤
92	外科	臀部软组织损伤
93	外科	腕关节扭伤
94	外科	膝关节扭伤
95	外科	下背部软组织损伤
96	外科	下背软组织损伤
97	外科	腰部扭伤
98	外科	腰部软组织损伤
99	外科	指关节扭伤
100	外科	肘关节扭伤
101	外科	足部软组织撕脱伤
102	外科	足扭伤
103	外科	咽鼓管疾患
104	外科	烧伤
105	外科	外耳疖
106	外科	乳头皲裂

107	外科	乳头炎
108	外科	乳腺炎
109	外科	急性胆囊炎
110	外科	急性阑尾炎
111	外科	急性乳突炎
112	外科	尿道炎
113	外科	泌尿道感染
114	外科	精囊炎
115	外科	阴囊炎
116	外科	龟头包皮炎
117	外科	龟头炎
118	消化科	腹泻
119	眼科	变应性结膜炎
120	眼科	病毒性结膜炎
121	眼科	睑板腺囊肿
122	眼科	睑腺炎
123	眼科	结膜出血
124	眼科	黏液脓性结膜炎
125	眼科	沙眼
126	眼科	细菌性结膜炎

127	眼科	眼睑皮炎
128	中医	风寒感冒证
129	中医	风热感冒证
130	中医	感冒
131	中医	神经性厌食
132	中医	中暑

八、药品清单

商品名称	规格
可可康医用退热贴(佛山冰加退)	通用型120mm*50mm*10片
新参活远红外小儿止咳贴(山西康必健)	I型(50.0×70.0+φ30mm)*5贴
葵花医用退热贴(山西康必健)	儿童型*(40mm±5mm)*(110mm±5mm)*8贴
枸橼酸西地那非片(治派特-广州汇元)	50mg*2片
他达拉非片(伟哥-植恩生物)	20mg*2片
新参活生理性海水鼻腔喷雾器(辽宁美滋林)	MZL- I型60ml
氯雷他定片(治派特-海南海神)	10mg*11片
可可康远红外磁疗贴(江苏奇力康)	10贴/盒(长方形15cm*12cm)
蒙脱石散(治派特-湖南千金湘江)	每袋含蒙脱石3g*13袋
铝碳酸镁咀嚼片(治派特-南宁百会)	0.5g*24片
辛伐他汀片(山东鲁抗)	20mg*12片
福尔MCKIN褪黑素片(湖北康恩萃)	0.5g/片*30片
六味地黄丸(治派特-山西复盛公)	240丸(每8丸相当于原药材3g)
燕窝(白燕盏)(华鑫健康)	30g
汤臣倍健褪黑素片(汤臣倍健)	24g(400mg/片*60片)
燕窝(白燕盏)(华鑫健康)	50g
燕窝(白燕盏)(华鑫健康)	30g
燕窝(白燕盏-屋燕)(华鑫健康)	50g

燕窝(白燕盏)(华鑫健康)	50g
复方酮康唑发用洗剂(治派特-人福)	80ml
曲安奈德益康唑乳膏(重庆华邦)	15g
阿达帕林凝胶(江苏福邦)	0.1%(30g:30mg)*30g
丹皮酚软膏(合肥立方)	20g
复方酮康唑发用洗剂(上海宝龙)	5ml*10袋
糠酸莫米松凝胶(浙江仙琚)	0.1%(5g:5mg)*10g
米诺地尔搽剂(达霏欣-山西振东安欣)	60ml:1.2g*90ml/瓶*1瓶/盒
米诺地尔搽剂(达霏欣-振东安欣)	60ml:3g*90ml/瓶
糠酸莫米松乳膏(华润三九)	0.1%*10g
新参活医用退热贴(佛山冰加)	4片(120mm*50mm*通用型)
小儿氨酚黄那敏颗粒(治派特-洛阳新春都)	对乙酰氨基酚0.125g,人工牛黄5mg, 马来酸氯苯那敏0.5mg*2g*14袋
头孢克肟胶囊(石药欧意)	0.1g*8粒
氟康唑片(依利康-石家庄四药)	150mg*6片
磷酸奥司他韦胶囊(感力清-深圳致君)	75mg*10粒
小儿感冒颗粒(治派特-广西南珠)	12g*11袋
小儿七星茶颗粒(治派特-惠州大亚)	7g*7袋
阿奇霉素分散片(石药欧意)	0.25g*12片
布洛芬缓释胶囊(治派特-珠海润都)	0.3g*10粒
荆防颗粒(九寨沟天)	15g*18袋
布洛芬混悬液(华润三九)	100ml:2g
布洛芬混悬液(迪尔诺-武汉人福)	25ml(2%)
小柴胡颗粒(治派特-四川彩虹)	10g*15袋
小儿氨酚黄那敏颗粒(葵花药业)	20袋
复方氨酚烷胺片(吴太感康)	18片
盐酸氨溴索口服溶液(华润三九)	100ml:0.6g
风寒感冒颗粒(云南白药)	8g*6袋
四季感冒片(葵花药业)	0.35g*24片
复方金银花颗粒(葵花药业)	10袋
小儿止咳糖浆(999-华润三九)	225ml
小儿感冒宁颗粒(999-华润三九)	2.5g*10袋

抗病毒口服液(杭州老桐君)	10ml*6支
磷酸奥司他韦胶囊(华润三九-速复康)	75mg*10粒
小柴胡颗粒(华润三九)	10g*9袋
橘红痰咳煎膏(香雪-化州中药厂)	200g
小儿氨酚黄那敏颗粒(黄石华润三九)	6g*20袋
板蓝根颗粒(和记黄埔)	5g*20袋
小儿碳酸钙D3颗粒(钙尔奇)	每袋含碳酸钙0.75克(相当于钙0.3克), 维生素D3100国际单位(2.5微克)*21 袋/盒
小林冰宝贴医用退热贴(合肥小林)	儿童用14片装(2片/袋*7袋 规格 50mm*110mm)
湿毒清片(广西玉林)	0.62g*24片
橘红痰咳液(香雪)	10ml*12支(含糖型)
小柴胡颗粒(广州王老吉)	10g*10袋
盐酸达泊西汀片(四川科伦)	30mg*3片
他达拉非片(治派特-湖南千金)	20mg*3片
金匱肾气丸(昆中药)	5g*20袋
他达拉非片(杰士邦-乐福思)	10mg*2片
他达拉非片(杰士邦-武汉人福)	10mg*6片
枸橼酸西地那非片(金戈-白云山)	50mg*2片
盐酸达泊西汀片(爱廷玖-烟台鲁银)	30mg*3片
蒲地蓝消炎片(治派特-山东仙河)	0.3g*40片
黄连上清片(治派特-南京同仁堂)	0.31g*48片
清火片(治派特-广西维威)	0.46g*14片
西瓜霜(正天泰-桂林鼎康)	3.5g/瓶
灵丹草颗粒(云南盘龙云海)	3g*9袋
沙溪凉茶(广东沙溪)	1.8g*6袋
咽炎片(华润三九)	0.26g*48片
黄连上清片(云南白药)	0.31g*24片*2板(薄膜衣)
复方鱼腥草合剂(浙江康恩贝)	10ml*18瓶
银黄颗粒(河北国金)	4g*12袋
感冒灵颗粒(治派特-中山可可康)	10g*13袋

板蓝根颗粒(治派特-中山可可康)	10g*20袋
人工牛黄甲硝唑胶囊(治派特-辰欣药业)	18粒*1板
咽炎片(治派特-辰欣)	0.25g*10片*3板
新参活医用透明质酸钠皮肤修护贴(湖南银华棠)	面膜型(无菌型)/33g/贴*1片
稳健医用透明质酸钠修复贴(运美达生物)	MHA-W-T(21cmX24cm)*1片
依托考昔片(成都苑东)	60mg*5片*1板(薄膜衣片)
消炎镇痛膏(治派特-明仁)	6.5cm*10cm*12片
非布司他片(江苏万邦)	40mg*8片*3板
甲钴胺片(康恩贝)	0.5mg*20片
远红外贴(吉林万通)	7cm*10cm*2贴*5袋
萘敏维滴眼液(江西珍视明)	0.4ml*10支
氯雷他定糖浆(乐敏-华润顺峰)	60ml
聚乙烯醇滴眼液(湖北远大)	0.4ml:5.6mg*15支
氧氟沙星滴眼液(博士伦)	8ml:24mg*8ml
玻璃酸钠滴眼液(润洁-博士伦)	0.8ml:0.8mg(0.1%)*10支
萘敏维滴眼液(博士伦福瑞达)	15ml
硝呋太尔制霉菌素阴道软胶囊(国药集团)	6粒
秋水仙碱片(云南植物)	0.5mg*20片
通窍鼻炎颗粒(迪康)	2g*15袋
消炎镇痛膏(何济公)	10cm*7cm*10贴
压缩式雾化器(可孚)	KF-WHQ-08
鼻通宁滴剂(优鼻)	10ml
硝呋太尔制霉菌素阴道软胶囊(华润三九)	0.5g:20万单位*6粒
福尔麦鑫利维生素C泡腾片(甜橙味)(麦鑫利)	4g*20片
福尔MCKIN维生素C咀嚼片(蓝莓味)(湖北康恩萃)	18g(0.6g/片*30片)
汤臣倍健B族维生素片(汤臣倍健)	50g(500mg*100片)
汤臣倍健维生素C片(甜橙味)	78g(780mg/片*100片)

汤臣倍健多维男士多种维生素矿物质片(汤臣倍健)	90g(1.5g/片*60片)
维D2磷葡钙片(卡奇尔-华润双鹤)	72片/瓶/盒
银善存R多种维生素矿物质片-男片(赫力昂)	95.68g(0.92g/片*104片)
叶酸片(999澳诺-华润紫竹)	0.4mg*31片/盒
银善存多种维生素多种矿物质片(惠氏)	95.68g(0.92g/片*104片)
维生素D滴剂(星鲨)	400单位*36粒
维生素D滴剂(控股星鲨)	12粒*2板(400单位)
碳酸钙D3片(I)钙尔奇-赫力昂)(原碳酸钙D3片(钙尔奇-惠氏制药))	每片含钙600mg/维生素D3125国际单位*72片
奥美拉唑肠溶胶囊(海神同洲)	20mg*14粒
MCKIN益生菌粉(白云山敬修堂)	12g(1.5g/袋*8袋)
雷贝拉唑钠肠溶片(双鹤药业)	10mg*14片
多潘立酮片(治派特-千金)	10mg*32片
新复方芦荟胶囊(可伊-河北万邦)	0.43g*48粒
舒肝和胃丸(荣昌)	6g*6袋
雷贝拉唑钠肠溶胶囊(雨田青-珠海润都)	10mg*7粒
法莫替丁钙镁咀嚼片(仕卫)(荣昌制药)	6片
肠炎宁胶囊(海南葫芦娃药业)	0.3g*12粒*4板
蒙脱石散(新必奇-先声药业)	3g*15袋
Life-space益生菌粉(汤臣倍健)	30g(1.5g/袋*20袋)
铝碳酸镁咀嚼片(华森)	0.5g*30片
康复新液(四川好医生)	50ml*2瓶
乳酸菌素片(江中)	0.4g*64片
乳酸菌素片(江中药业)	0.4g*32片
参苓健脾胃颗粒(昆中药-昆明中药厂)	10g*6袋(有糖)
替米沙坦片(江苏万邦生化医)	40mg*24片
吲达帕胺片(重庆药友)	2.5mg*30片
瑞舒伐他汀钙片(舒夫坦)	10mg*28片
厄贝沙坦片(安来-华海)	75mg*7片*6板
富马酸比索洛尔片(成都苑东)	5mg*28片

苯磺酸左氨氯地平片(江西施美)	2.5mg*14片
可可康臂式电子血压计(青岛雅世)	JN-163D
阿托伐他汀钙片(优力平)	20mg*7片
苯磺酸氨氯地平片(重庆药友)	5mg*14片*2板
三诺安稳+血糖仪(三诺生物传)	机+50条试纸+50个针头
缬沙坦氨氯地平片(I)(瑞心安-江苏恒瑞)	80mg:5mg*7片
晟品余堂山楂茯苓陈皮茶(江西国翔)	60克(6g*10袋)
三七(华信三七)	150g/盒(冻干)
生发丸(九芝堂金鼎)	6g*12袋(水蜜丸)
三七(华信三七)	80g/袋(冻干)
汤臣倍健褪黑素片(牛奶味) (原汤臣倍健星好伴牌褪黑素片(牛奶味))	14g(350mg/片*40片/瓶)
晟品余堂竹蔗茅根雪梨茶(江西国翔)	100克(10g/袋*10袋)
汤臣倍健白金蛋白粉 (汤臣倍健)	200g(10g*20袋)
铁棍怀山药粉(东紫云轩-怀山堂)	240g(12g*20)
安神补脑液(星群)	10ml*10支
枸杞(东紫云轩-中宁盛世)	500克
新会陈皮(华鑫健康)	50g (10年)
铁棍怀山药粉(原名称: 铁棍怀山药粉(植物固体饮料))	560g
新会陈皮(华鑫健康)	50g (15年)
高原安牌红景天胶囊 (成都市亦草)	3.6g(0.3g/粒*12粒/盒)
枸杞(东紫云轩-中宁盛世)	228克
益母草颗粒(北京同仁堂)	15g*8袋
八珍袋泡茶(茶郎中-重庆多普泰)	2.4g*20袋
海狗丸(深圳京果)	0.2g*120丸
茸杞补肾健脾茶(茶郎中-重庆多普泰)	2g*18袋
驴胶补血颗粒(九芝堂)	20g*30包

互联网医院清单

序号	医院名称
1	青岛蓝海医院