

灵活保理赔材料

序号 材料清单		备注
个人材料		
1	理赔申请书	必要
2	被保险人身份证	必要，需提供身份证正反面
3	收款人银行卡	必要，如为非被保险人本人领款需提供收款人身份证正反面
4	授权委托书	委托他人领款时需提供，需提供授权委托书单页照片1张、委托人手持身份证正反面与授权书合照共2张、受托人手持身份证正反面与授权书合照共2张（如死亡或者伤残案件，保险公司视情况到现场指导填写）
5	现场照片	必要，尽量带水标，标注受伤地点，时间等
6	自然人客户身份基本信息登记表	赔款超万且由自然人（个人）领款时需提供
7	非自然人客户身份基本信息登记表	赔款超万且由非自然人（单位）领款时需提供
用工材料		
8	事故说明	必要，由雇佣人签字或雇佣单位盖章
9	承包协议、劳动合同	必要
10	工资收入证明	必要，包含但不限于雇佣期内的工资发放凭证
医疗材料-门诊		
11	门诊病历	必要
12	门诊发票原件	必要，电子发票和纸质发票皆可（需有财政部监制章及医院盖章）
13	门诊费用明细清单	必要，需提供与发票金额一致的费用清单
14	门诊检查报告	有检查费、化验费时必须提供
15	门诊医保结算单	如使用医保卡结算时需提供
16	门诊诊断证明书	如有
医疗材料-住院		
17	住院病案首页	必要
18	入院记录	必要
19	出院记录	必要
20	住院发票	必要，电子发票和纸质发票皆可
21	住院费用清单	必要，需提供与发票金额一致的费用清单
22	住院诊断证明书	必要
23	手术记录、麻醉记录单	如有手术时需提供
24	住院医保结算单	如使用医保卡结算时需提供
25	入院证、出院证、医嘱单、护理单等	
伤残鉴定材料		
26	司法鉴定意见书	伤残鉴定需按《人身保险伤残评定标准及代码》编号JR/T0083-2013标准鉴定

身故		
27	公安事故证明材料	必要
28	医院抢救材料	必要
29	120出诊病历	必要
30	安监部门报告	必要
31	死亡证明/死亡记录	必要
32	司法尸检报告	必要
33	居民死亡医学证明（推断）书	必要
34	火化证明/土葬说明	必要
35	户口注销记录	必要
36	身故保险金受益人关系确认表	必要
37	家属关系证明（派出所等部门出具）	必要
38	结婚证复印件	必要
39	所有第一继承人委托面签照片	必要
40	被保险人身份证复印件及户口簿复印件	必要
41	被保险人所有第一继承人身份证及户口簿复印件	必要
42	单证材料	必要