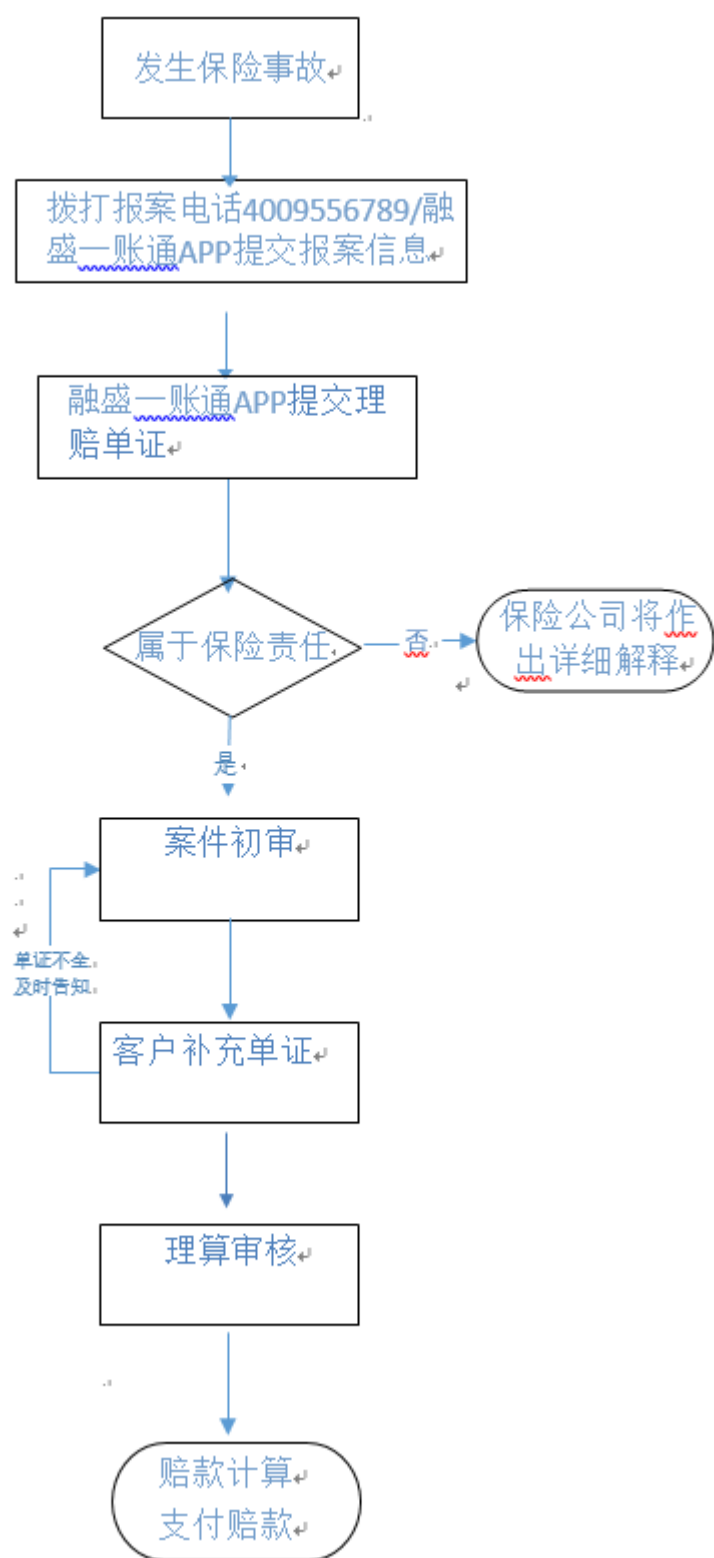


学平险理赔服务指南

尊敬的先生\女士您好：

请您向我公司提出索赔申请之前仔细阅读以下内容，我们将为您提供优质、快捷的理赔服务。

一、 理赔流程



二、注意事项

（一）发生保险事故后应该怎么办

保险事故发生后，请下载融盛一账通APP进行理赔申请报案，或第一时间拨打报案电话（400-955-6789），详细说明报案人的身份信息、联系方式、保险单号、事故发生时间、地点、就诊医院、出险原因及治疗情况等关键信息，确保信息准确、完整。

（二）医院的范围

请在二级或二级以上公立医院就医，并保管好所有就诊资料原件。

（三）社保或其他单位已经报销了部分费用的案件

请向我司索赔时将所有理赔材料复印并加盖报销单位公章，同时提交分割单或社保、农村合作医疗结算单。

（四）我司赔付后还需向其他单位索赔

我司可提供理赔材料复印件并加盖理赔章，并向您提供理赔分割单。

（五）事故证明的内容

有关部门出具的《事故证明》需注明出险人员姓名、出险时间、地点、原因、经过、受伤程度、责任认定等情况。

三、索赔单证

序号	类型 单证	医疗		残疾	身故	津贴	重大疾病	备注
		门诊	住院					
1	索赔申请书	●	●	●	●	●	●	APP 提交理赔申请
2	保单	●	●	●	●	●	●	APP 提交理赔申请
3	投保人身份证	●	●	●	●	●	●	原件
4	被保险人身份证	●	●	●	●	●	●	原件
5	投保人与被保险人关系证明（出生证明/户口本）	●	●	●	●	●	●	原件
6	银行账户信息	●	●	●	●	●	●	原件
7	事故证明	●	●	●	●	●		有关部门出具的意外事故证明（如交通事故证明等）
8	门诊病历	●	●	●	●	●	●	原件
9	门诊发票	●	●	●	●	●		原件
10	处方	●	●	●	●	●	●	原件
11	诊断书	●	●	●	●	●	●	原件
12	病理/血液/影像检查报告	●	●	●	●	●	●	原件
13	住院病历复印件		●	●	●	●	●	原件
14	住院发票		●	●	●	●		原件
15	用药明细清单		●	●	●	●	●	原件
16	伤残鉴定报告			●				原件
17	医学死亡证明				●			原件
18	尸检报告				●			原件
19	户口注销证明				●			原件
20	火化证明				●			原件
21	受益人身份证明				●			原件
22	受益人与被保险人关系证明，授权委托书等				●			原件

备注：表格中所列为一般所需文件，如有特殊个案仍应提供保险公司所需之个案要求材料。