

理赔服务指南（健康险版）

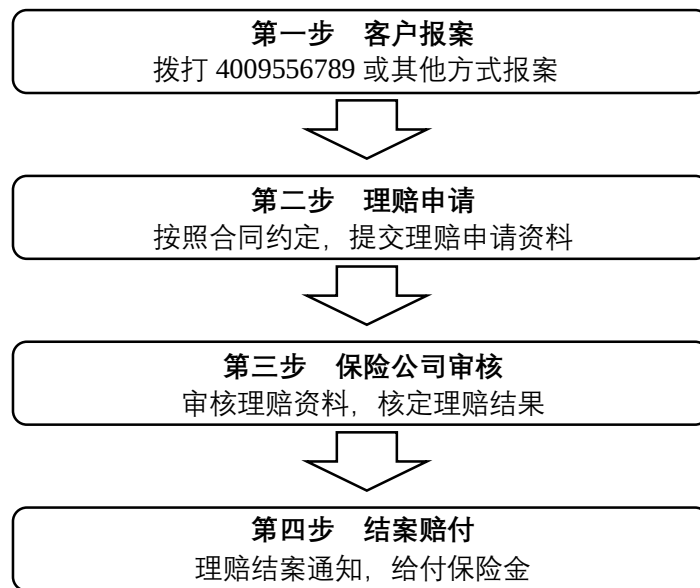
一、如何办理理赔

为确保您的正当权益，在办理申请理赔之前请您仔细阅读以下内容：当您不幸发生保险责任事故后，您可拨打保险服务热线4009556789报案。

（一）理赔申请方式

- （1）您可下载融盛一账通APP发起自助理赔申请。
- （2）拨打保险服务热线4009556789发起理赔申请。

（二）理赔服务流程



二、意健险理赔申请材料

（一）理赔保险金申请项目：

根据您所购买的保险产品保障内容，主要包括因意外导致的身故、伤残结果而申请相应保险金；因意外产生的医疗花费而申请的意外医疗保险金；因意外产生的住院治疗而申请的意外津贴保险金；因疾病（非意外）导致的身故、

全残结果而申请相应保险金；因疾病（非意外）产生的医疗花费而申请的医疗费用保险金；因疾病（非意外）产生的住院治疗而申请的医疗津贴保险金；因意外或疾病（非意外）导致的重大疾病结果而申请相应保险金。

（二）理赔保险金申请所需材料：

申请事项 需提供的材料	意外身故	意外伤残	意外医疗	意外津贴	医疗费用	医疗津贴	疾病身故	疾病全残	重大疾病
理赔申请书	√	√	√	√	√	√	√	√	√
保险合同	√	√	√	√	√	√	√	√	√
受益人有效身份证件	√	√	√	√	√	√	√	√	√
死亡证明	√						√		
户籍注销证明	√						√		
诊断书/残疾鉴定证明		√	√	√	√	√		√	√
门急诊病历		√	√	√	√	√		√	√
出院小结/住院病历		√	√	√	√	√		√	√
相关的检查检验报告		√	√		√			√	√
医疗费用正式收据			√	√	√	√			
处方/医疗费用结算明细表			√		√				
意外事故证明	√	√	√	√					√
银行卡(折)	√	√	√	√	√	√	√	√	√

（三）说 明

（1）如受益人委托他人办理，还需提供授权委托书及受托人的有效身份证件等材料；

（2）如无特殊说明，所有材料均要求原件；

（3）诊断书您可在确诊后向主治医生索要。伤残鉴定证明您可从我公司认可的有资质的鉴定机构获得。在您前往鉴定前，请和我公司理赔部门取得联系，以便提示您可选择的鉴定机构以及必要的注意事项；

（4）相关的检查检验报告：核磁共振、CT、B超、X光、心电图、实验室检验报告、病理组织检查报告等；

(5) 意外事故证明：公安部门笔录、证明、报警回执、法医检验报告等；交通事故责任认定书、交通事故调解书等；工伤事故调查报告等；消防部门事故报告等；其他：剪报、照片等；

(6) 理赔保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件，如户口簿、结婚证、出生证、法定继承人公证书等；

(7) 申请人为限制或无民事行为能力者时，可由其监护人代为领取理赔金，领取时请提供监护人的有效身份证件、监护关系证明等材料；

(8) 境外出险除须按照相应险种规定提供索赔申请文件外，还应提交以下书面材料：被保险人合法的出入境证件（护照与签证）；境外出险证据材料应由当地公证机关进行公证、公证材料由中国驻当地使领馆进行认证，外文材料还需匹配有资质的正规翻译机构提供的中文对照版；

(9) 本公司有权根据法律法规和保险合同约定，视保险事故的具体情况索取其他必要的材料。

三、意健险常用问题

(一) 理赔服务的咨询电话？

请致电 400-955-6789 进行咨询

(二) 理赔报案方式有哪些？

1.电话报案：您可拨打我公司全国统一客户服务专线 400-955-6789。

2.APP 报案：部分产品支持融盛一账通 APP 进行报案。

3.您也可以直接到我公司分支机构报案。

(三) 理赔时效是多久？

对索赔金额在 3000 元以下,事实清晰、责任明确,且无需调查的费用补偿型、定额给付型个人医疗保险理赔案件,将在 5 日内作出核定;情形复杂的其他案件,在 30 日内作出核定。对属于保险责任的,我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内,履行给付保险金义务。